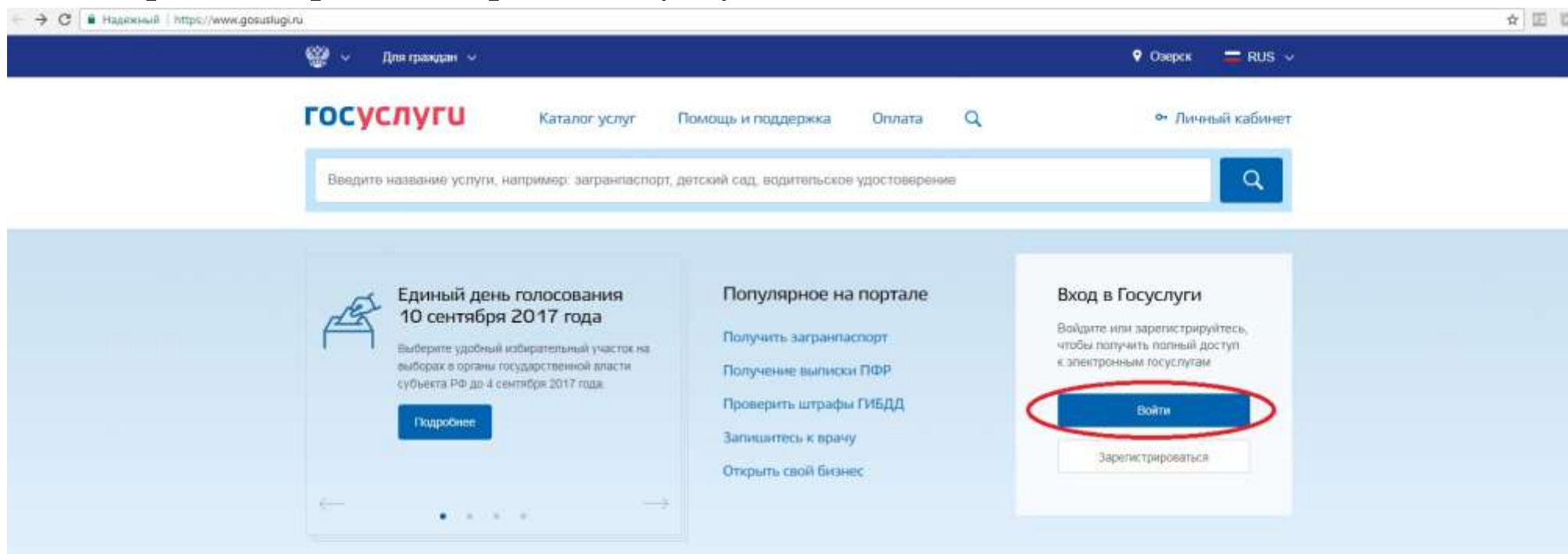


# Памятка по восстановлению пароля на портале Госуслуги

## 1. Стартовая страница портала Госуслуги:



## Популярные услуги



### Запись на прием к врачу

Выберите поликлинику и запишитесь к специалисту >



### Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР

Узнайте состояние лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования >



### Оформление загранпаспорта гражданина РФ

Закажите загранпаспорт себе и ребенку без ожидания в линиях >

## 2. Нажать на кнопку Войти.

← → ↻ Надежный | <https://esia.gosuslugi.ru/idp/login?cc=bp> ☆

**госуслуги**  
Доступ к сервисам  
электронного правительства

Вход  
для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль


**Войти**

☐ Чужой компьютер


[Восстановить пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам

[Вход с помощью](#) [СНИЛС](#) [Электронных средств](#)


 Министерство  
России

Официальный интернет-портал  
государственных услуг, 2017 г.

 Русский ▾

8 800 100-70-10  
+7 495 727-47-47

[support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru)  
[Форма обратной связи](#)

 [Позвоните нам](#)

### 3. Нажать кнопку Восстановить пароль.

госуслуги

Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

Найти

Восстановить с помощью СНИЛС

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в  
Центр обслуживания для восстановления по паспорту и  
СНИЛС

Официальный интернет-портал  
государственных услуг, 2017 г.

Русский

8 800 100-70-10 support@gosuslugi.ru  
+7 495 727-47-47 Форма обратной связи

Роспотребнадзор

### 4. Ввести номер мобильного телефона или адрес электронной почты, которые были указаны в учетной записи.

## 5. Нажать кнопку Найти.

← → ↻ Надежный <https://esia.gosuslugi.ru/recovery/> ☆

**госуслуги**  
Доступ к сервисам  
электронного правительства


### Восстановление пароля


Для восстановления доступа к вашей учетной записи введите ваш СНИЛС.

СНИЛС

**Найти**


Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в  
Центр обслуживания для восстановления по паспорту и  
СНИЛС

 Официальный интернет-портал  
государственных услуг, 2017 г.

 Русский ▾

8 800 100-70-10  
+7 495 727-47-47

[support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru)  
Форма обратной связи

 **Роспотребнадзор**

## 6. Ввести номер Снилс.

## 7. Нажать Найти.

Восстановление  
пароля

Создание нового пароля

На ваш телефон было отправлено сообщение с кодом восстановления пароля.  
Пожалуйста, не закрывайте страницу, пока не получите код.  
Рекомендуем воспользоваться кодом как можно раньше, так как время действия кода составляет 300 секунд.

Если у вас есть подозрения, что пароль от учетной записи мог быть похищен, то после смены пароля проверьте перечень привязанных к вашей учетной записи устройств (вкладка «Устройства» в личном профиле). Убедитесь, что там указаны только ваши устройства.

Код

Новый пароль

Еще раз

Создать

8. Ввести код из СМС, которая придёт на мобильный телефон.
9. Придумать и ввести новый пароль из 8-ми и более символов (латинские буквы и служебные символы).
10. Ввести пароль еще раз.
11. Нажать кнопку создать.
12. Будет создан новый пароль для входа в учетную запись на портале Гоуслуги.